Szállítási és fizetési feltételek

A Vállalat kizárólag Magyarország területén belül vállal kiszállítást.

Személyes átvétel üzleteinkben

Fizetés készpénzzel, bankkártyával, egyes termékeknél egészségpénztári kártyával. Az üzleteinkben történő átvétel előzetes időpont-egyeztetés alapján történik, minden esetben az e-mail-es visszaigazolást követően. Kérjük, a megjegyzés rovatban tüntesse fel, hogy melyik üzletben szeretné átvenni a terméket.

Üzleteink:

THUASNE MED-PONT ERZSÉBET KRT.
1073 Budapest, Erzsébet krt. 15.
Telefon/fax: (1) 322-2356

THUASNE MED-PONT ALLEE
1117 Budapest, Október 23. u. 8-10. Allee Bevásárló központ I. em., Humanic mellett.
Telefon/fax: (1) 279-0830

THUASNE MED-PONT MAGDOLNA
1023 Budapest, Zsigmond tér 10., Szent Magdolna Magánkórház
Telefon/fax: (1) 445-2177

Futárszolgálat - fizetés utánvéttel

A szállítási költség az ország egész területére bruttó 1250,- Ft, az utánvét költsége bruttó 750,- Ft.

A csomagot futárszolgálat szállítja. Cégünk minden esetben leegyezteti Önnel az átvétel napját. Az általunk kiállított számlán a szállítási és utánvételi költség már szerepel. Ezt az összeget kell átadni a futárnak.

Futárszolgálat - fizetés előre utalással vagy online fizetéssel

A szállítási költség az ország egész területére bruttó 1250,- Ft, az utalással vagy online fizetéssel történő fizetésért nem számolunk fel plusz költséget.

Az általunk kiállított előlegszámla másolatát e-mailben elküldjük. Az előlegszámlán a szállítási költség már szerepelni fog. A végösszeget át kell utalni a számlán megadott számlaszámra, hivatkozva a számla sorszámára. Az összeg beérkezése után egyeztetünk Önnel az átvétel napját illetően. A csomagot futárszolgálat szállítja. A futárnak ebben az esetben már nem kell fizetni.

A fizetési mód kiválasztása után mód van megjegyzést fűzni a megrendeléshez (ide kerülhet a termék mérete, ha méretsorozatos, vagy a szállítással kapcsolatos egyéb fontos tudnivaló, kérés). A megrendelés lezárásaként kattintson alul a zöld „Megrendelés véglegesítése" gombra.

FONTOS!

Rendelések feldolgozása: A webáruház megrendelések feldolgozása és postázása munkanapokon történik, hétvégén és munkaszüneti napokon a feldolgozás szünetel (természetesen rendelését ekkor is leadhatja, de feldolgozásra leghamarabb a következő munkanapon délelőtt kerül). Kérjük, ellenőrizze, hogy nem került-e a visszaigazoló e-mail spam mappába!

Kiszállítás: Kérjük, hogy kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni a csomagot, és ha sérült, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot! Amennyiben bármely okból rendelésével nem egyezik meg a kapott termék, kérjük, azonnal lépjen kapcsolatba cégünkkel, az esetleges problémák elkerülése végett. (Telefon: 06-1-209-1143) Cégünk, a Thuasne Hungary Kft. minden kiszállított termék mellé számlát állít ki. Számla és - azon termékek esetében, amelyekre a gyártó által biztosított vagy kötelező jótállás vonatkozik - jótállási jegy hiányában sose vegye át az érkező csomagot.

A futár munkanapokon 8-17 óra között kézbesíti a csomagokat. Ha nem találja Önt a megadott címen, és nem tudja az Ön által megadott telefonszámon elérni, következő napon újra megkísérli a kézbesítést. A kézbesíthetetlenség elkerülése végett kérjük, olyan címet adjon meg, ahol munkaidőben át tudja venni a csomagot. Sikertelen kétszeri kézbesítés után a csomagot cégünknek visszaszállítják.

GLS CsomagPont átvétel – fizetés előre utalással, online fizetéssel vagy készpénzzel

A GLS CsomagPont-on történő átvétel díjszabása egységesen: bruttó 750,- Ft, egyéb díjat nem számolunk fel.

- Rendelje meg online a terméket és válassza ki az Önnek leginkább megfelelőt.
- A webáruház üzenetet küld Önnek, amikor átadja a csomagot a GLS CsomagPont logisztika részére
- A csomag útja nyomon követhető a webáruháztól kapott üzenetben található azonosító kód megadásával a https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes oldalon (csomagkereső).
- Ha a csomagja megérkezett az Ön által kiválasztott csomagpontra:
    - E-mail üzenetet küldünk a pontra érkezésről
    - A csomag az értesítést követő 5 munkanapon keresztül érhető el
    - Akár éjjel-nappal átvehető a csomag és a legtöbb helyen bankkártyát is elfogadunk
    - A nyitvatartást és a fizetési lehetőségeket az alábbi linken tekintheti meg: https://gls-group.eu/HU/hu/csomagpont-kereses

A személyes átvétel minél gyorsabb lebonyolítása érdekében kérjük, hogy lehetőség szerint nyomtassák ki az automatikus visszaigazoló e-mail értesítést, vagy jegyezzék fel a rendelés azonosító számát.

Amit mindenképpen tudnia kell a csomag átvételéhez!

Az átvételkor – az Ön biztonsága érdekében – szükséges, hogy igazolja személyazonosságát.

A csomag átvétele előtt be kell mutatni a személyazonosságot igazoló hatósági igazolványt (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél). Ha nem a csomagon szereplő személy veszi át a csomagot, akkor két tanú aláírásával ellátott meghatalmazás is szükséges a csomag átvételéhez.

A személyazonosságát igazoló hatósági igazolvány elnevezését, betűjelét és a számát, valamint, ha a csomagot a címzett veszi át a "Címzett" megjelölést, ha a csomagot nem a címzett veszi át, akkor az átvétel jogcímeként a "Helyettes átvevő" megnevezést kizárólag az átadónál maradó példányra kell feljegyezni. Az átadási bizonylat tárolása, valamint a meghatalmazás őrzése a vonatkozó szabályoknak megfelelően történik meg. A meghatalmazást az átadási bizonylattal együtt átadó megőrizni köteles.

TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ:

A munkanapon 14:00-ig megrendelt termékeket Budapesten 2 munkanapon belül, míg vidéki kiszállítás esetén 3 munkanapon belül veheti át. Kivételt képeznek ez alól azon termékek, melyeknél fel van tüntetve az átmeneti készlethiány és/vagy hosszabb szállítási idő.

A fenti szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben e-mailben jelezzük.

ÁLTALÁNOS FIGYELMEZTETÉSEK:

A webáruházban feltüntetett árak érvényes bruttó fogyasztói árak Forintban. Az áruk jellemzőit a termékek információs oldalán találják. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk. Az esetleges elírásokból eredő károkért nem vállalunk felelősséget. Vásárlói jogairól külön menüpontban tájékozódhat.

KAPCSOLAT

Amennyiben kérdése merülne fel a webáruház működésével kapcsolatban, kérjük, hívja a 06-1/209-1143-as telefonszámot, vagy küldjön e-mailt a medpont@med-pont.hu címre.

lezárva: [Budapest, 2026. április 15.]