



Gyakran ismételt kérdések

Felírható-e a Cicatrex?

Sajnos ezeket a termékeket a NEAK (régi OEP) jelenleg nem támogatja. Mód van azonban egyedi méltányossági kérelem benyújtására, és ebben az esetben kb. egy hónapos átfutással engedélyt kaphat egyedi elbírálás alapján 80-90%-os támogatásra testrészenként 2 váltás öltözetre 6 hónapos kihordási idővel.

Hogyan kell benyújtani a kérelmet?

Az ezzel kapcsolatos információkat, formanyomtatványokat megtalálja a Támogatás menüpontunkban.

Mit kell tennem, ha az engedélyt 1 évre kapom meg és fél év múlva újra jogosulttá válok 2 új öltözet rendelésére?

Ha letelt a 6 hónap az engedély dátumához képest, új vényt kell az orvossal íratni, Területi lista szerint, majd ezzel a felülpecsételt vénnyel jelentkezni a méretvételi helyen.

Kibírja-e a 6 hónapot a ruha?

A javasolt két öltözet váltott hordása mellett a ruha 6 hónap alatt veszíti el rugalmasságát. Ezután újabb öltözetre van szükség. Gyerekek esetén a növekedés is indokolhatja, hogy 6 hónap után, vagy esetleg hamarabb, 4 hónap után új méretek alapján új öltözetre van szükség.

Az eszköz rossz illeszkedése vagy meghibásodása esetén mi a teendő?

Haladéktalanul jelezze cégünk felé, hogy megoldódjon a probléma, és folytathassa a terápiát. A hiba kijavításához szükség lehet személyes

megjelenésre, fénykép küldésére és ez alapján dől el, javítható-e az eszköz. Ebben az esetben az eszközt vissza kell juttatnunk a gyártóhoz. A minőségi kifogást minden anyaghibára visszavezethető probléma esetén orvosoljuk, ha kell, új termék legyártásával. Az anyag bolyhosodása pl. a mindennapos használat eredménye, ez nem csökkenti a kompresszió mértékét, az eszköz terápiás hatását. A páciens drasztikus fogyása, hízása, növekedése vagy a használati útmutató be nem tartása (pl. túl forró vizes mosás) miatt nem tudunk felelősséget vállalni az esetlegesen bekövetkező hibákért.

Mennyi ideig kell hordani a kompressziós ruhát?

Ez természetesen függ a sérülés mértékétől, kiterjedésétől és az egyéni regenerációs képességtől, de minimum 1 évre kell számítani, esetenként ez akár ennél is több lehet. Mindenképp a kezelőorvos fogja eldönteni a rendszeres kontrollok során, hogy meddig van még szükség a kompressziós terápiára.

Mit kell tenni a szoktatás időszakában?

Felnőttek könnyebben tudnak hozzászokni a kompresszióhoz, és érzik is magukon, hogy mennyit viselnek el egyszerre. Gyerekek esetén ezt nehezebb meghatározni. Mivel ők nehezebben tolerálják a kompressziót, az ő öltözeteik eleve más technikával készülnek, és náluk valóban fontos a fokozatosság. Első alkalommal fél óra legyen, majd a viselés mennyiségét és időtartamát a gyermek reakciójához mérten fokozatosan emelje. Érdeemes az aktív időszakban szoktatni, nem az alvások során, hogy a reakciókat jobban megfigyelhessük. Az aktív időszak során az izommunka is segíti a jobb vérkeringést.

Mire kell figyelni, mi számít rendellenességnek a szoktatás során?

Nagyon ritka esetben az anyag összetevői allergiás reakciókat válthat ki a viselőnél. (Piros folt, kiütések). Fokozottan figyeljenek arra, hogy érzékeny bőrűeknél milyen mosószerrel mossák a ruhát, és hogy alaposan öblítsék ki, tüntessenek el minden mosószer maradványt, mert az is okozhat allergiát.

Előfordulhat a kezek, lábfejek duzzanata és elszíneződése is, ha a vér visszaáramlását e testrészek felett gátolja a kompressziós harisnya vagy karharisnya. Tapasztalatunk szerint ehhez a fokozatos szoktatással a szervezet

alkalmazkodni tud, és enyhülnek a panaszok. Természetesen, ha durván bevág a ruha vége valahol és elszorítja a vérkeringést, az nem megfelelő illeszkedésre utalhat, mindenképp orvosi konzultációt igényel. Gyerekeknél egy lappangó betegség is befolyásolhatja a toleranciát.

Fontos a szülők, hozzátartozók hozzáállása is, ha bennük is sajnálat, aggodalom, kétely van a ruha viselésével kapcsolatban, azt e gyerekek hamar „leveszik” és ellenállóvá válnak.

Nem akadályozza-e a szabad mozgásban az öltözet a viselőjét?

Az öltözetekben ugyanazokat a mozgásokat lehet végezni, mint anélkül. Természetesen kesztyű esetén az ujjvégek érzékelése kiesik, de a szabad manipulációt nem akadályozza a használat.

Kidörzsölés esetén mi a teendő?

Konzultáljon a méretvevővel, hogy valamilyen megoldással enyhíthető-e a jelenség. A varratokat különösen laposan és a külső oldalon helyezzük el, hogy a lehetőségekhez képest a legkevesebb dörzsölést okozzák. Sajnos ezek terápiás céllal készült gyógyászati eszközök, és a terápia hatásossága érdekében bizonyos mértékű kellemetlenséget el kell fogadni.

Mi várható a ruha viselésétől, milyen a hatékonysága?

Az Égési és plasztikai öltözetek menüpont letölthető dokumentumai között találja részletes termékleírásunkat, melyben leírjuk a pontos hatásmechanizmust. Saját tapasztalataink alapján látjuk, hogy a hegek halványodnak, laposabbá válnak. Emellett a kompresszió csökkenti a viszketés-érzetet is.

Szabad-e vízbe menni a kompressziós ruhával?

Uszodába menés és fürdőzés idejére le szabad venni a ruhát, ez belefér a napi tisztálkodási kategóriába. Nem ajánljuk a vízbe menést, mert utána szárogatni kell, illetve a klór vagy a só rongálhatja az elasztikus szálakat, és csökkentheti az élettartamot.

Mennyi ideig kell viselni a kompressziós öltözetet egy nap?

Gyakorlatilag 24 órán át. Természetesen a tisztálkodások idejére levehető.

Szabad-e kenőcsöt használni a ruha felvétele előtt?

Igen, de várjuk meg, míg felszívódik a krém.

Szabad-e szilikonnal használni a ruhát?

Igen, bár bizonyos testrészek esetén komplikált lehet a szilikon behelyezése a ruha alá, vagy azt garantálni, hogy felvételekor ne csússzon el. Bizonyos esetekben érdemes kiegészítő zipzárt igényelni és úgy behelyezni a szilikont. Figyelni kell továbbá a szilikon teljes kiszáritására használat előtt, nehogy penészedést okozzon.

Nyáron nem túl meleg a ruha?

Sajnos, hasonlóan más ruhákhoz, a kompressziós öltözet viselete sem kellemes nagy nyári melegben. Lebegjen szemünk előtt a terápia célja. A sérült bőrfelületet egyébként nem tanácsos tűző napfénynek kiténi. A ruha nem UV szűrő!

Mikor kell elkezdni a ruha viselését a sérülést követően?

Minél előbb, ha a hegek már begyógyultak (zártak és nem váladékoznak). Méretvételre akkor érdemes jelentkezni, ha a kötözés már levehető, és a terület nem duzzadt. Ha súlygyarapodás várható még egy drasztikusabb fogyás után, illetve további műtétekre lehet számítani, akkor sem érdemes levenni még a méretet. Fontos, hogy a méretvétel és a megrendelés között ne teljen el sok idő.

Miért kifordítva, ellentétes oldali testrészsre kaptam meg a ruhát?

A varratok és a termék címkéje a dörzsölés elkerülése végett a külső oldalon helyezkednek el, ami megtévesztő lehet. Az oldaliság német nyelven mindig fel van tüntetve a címkén, ami egyébként ki is vágható. A nyomon követhetőség miatt (pl. egy reklamáció esetén) kérjük, a kivágott címkét őrizze meg, mert az tartalmazza az egyedi gyártási számot.