

# Szállítási és fizetési feltételek

## Szállítási feltételek

A Vállalat kizárólag Magyarországon területén belül vállal kiszállítást.

### 1. Személyes átvétel üzleteinkben

Az üzleteinkben történő átvétel előzetes időpont-egyeztetés alapján történik, az e-mail-es visszaigazolást követően. Kérjük, a megjegyzés rovatban tüntesse fel, hogy melyik üzletben szeretné átvenni a terméket.

Üzleteink:

THUASNE MED-PONT ERZSÉBET KRT.: 1073 Budapest, Erzsébet krt. 15. Telefon/fax: (1) 322-2356

THUASNE MED-PONT ALLEE: 1117 Budapest, Október 23. u. 8-10., Allee Bevásárló központ F064 számú üzlet az 1. emeleten. Telefon/fax: (1) 279-0830

### 2. Házhozszállítás

Megrendelheti termékeinket házhozszállítással melyet a GLS futárszolgálat vagy a Magyar Posta végez. A megrendelés során válassza az Ön számára legkényelmesebb opciót! Cégünk minden esetben leegyezteti Önnel az átvétel napját.

### 3. Csomagpontos, csomagautomatás átvétel

Megrendelheti termékeinket csomagpontos vagy csomagautomatás átvétellel, így a termékek átvehetők a GLS CsomagPontokon, a Postapontokon vagy az MPL Csomagautomatákban. A megrendelés során válassza az Ön számára legkényelmesebb opciót!

A webáruház üzenetet küld Önnek, amikor átadja a csomagot a szállást végző cégnek, és üzenetet kap, ha a csomagja megérkezett az Ön által kiválasztott csomagpontra vagy csomagautomatába. Amennyiben a személyes átvételi lehetőséget választja, az átvétel során kérjük mutassa be a rendelés azonosító számát, és igazolja személyazonosságát. Ha nem a csomagon szereplő személy veszi át a csomagot, akkor két tanú aláírásával ellátott meghatalmazás is szükséges a csomag átvételéhez.

### 4. Szállítási határidők:

GLS: A munkanapon 14:00-ig megrendelt termékeket Budapesten 2 munkanapon belül, míg vidéki kiszállítás esetén 3 munkanapon belül veheti át.

Magyar Posta: A munkanapon 14:00-ig megrendelt termékeket 8-10 munkanapon belül veheti át.

Kivételt képeznek ezek alól azon termékek, melyeknél fel van tüntetve az átmeneti készlethiány és/vagy a hosszabb szállítási idő. A fenti szállítási határidők tájékoztató jellegűek, az ezektől történő eltérést minden esetben e-mailben jelezzük.

### 5. Egyéb fontos tudnivalók a szállítással kapcsolatban:

A megrendelések feldolgozása és postázása munkanapokon történik, hétfőig és munkaszüneti napokon a feldolgozás szünetel (természetesen rendelését ekkor is leadhatja, de feldolgozásra leghamarabb a következő munkanapon délelőtt kerül). Kérjük, ellenőrizze, hogy nem került-e a visszaigazoló e-mail spam mappába! Kiszállítás: Kérjük, hogy kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni a csomagot, és ha sérült, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot! Amennyiben bármely okból rendelésével nem egyezik meg a kapott termék, kérjük, azonnal lépjen kapcsolatba cégünkkel, az esetleges problémák elkerülése végett (Telefon: 06-1-209-1143)!

Cégünk, a Thuasne Hungary Kft. minden kiszállított termék mellé számlát állít ki. Számla és - azon termékek esetében, amelyekre a gyártó által biztosított vagy kötelező jótállás vonatkozik - jótállási jegy hiányában sose vegye át az érkező csomagot. A futár munkanapokon 8-17 óra között kézbesíti a csomagokat. Ha nem találja Önt a megadott címen, és nem tudja az Ön által megadott telefonszámon elérni, következő napon újra megkísérli a kézbesítést. A kézbesíthetetlenség elkerülése végett kérjük, olyan címet adjon meg, ahol munkaidőben át tudja venni a csomagot. Sikertelen kétszeri kézbesítés után a csomagot cégünknek visszaszállítják.

## Fizetési feltételek

Fizethet előre utalással, online fizetéssel, utánvétellel, illetve az üzletekben készpénzzel, bankkártyával, egyes termékeknél egészségpénztári kártyával. A fizetési mód kiválasztása után lehetősége van megjegyzést fűzni a megrendeléshez (ide kerülhet a termék mérete, ha méretsorozatos, vagy a szállítással kapcsolatos egyéb fontos tudnivaló, kérés). A megrendelés lezárásaként kattintson alul a zöld „Megrendelés véglegesítése” gombra.

### 1. Fizetés előre, banki átutalással:

Fizetés előre, banki átutalással csak az ügyfélszolgálattal történt egyeztetés után lehetséges. Megrendelése után kollégáink felveszik Önnel a kapcsolatot, hogy megbeszéljék Önnel az esetlegesen felmerülő kérdéseket. Az egyeztetés után kérjük, a megrendelésen szereplő végösszeget a Thuasne Hungary Kft. Erste Bank Hungary Zrt.-nél vezetett 11600006-00000000-14025491 sz. számlájára utalja, a nevének, a megrendelés dátumának és a megrendelés számának a feltüntetésével.

### 2. Fizetés utánvétellel:

Cégünk minden esetben leegyezteti Önnel az átvétel napját. Az általunk kiállított számlán a szállítási és utánvételi költség már szerepel, kérjük ezt az összeget adja át a futárnak.

### 3. Online fizetés:

Amint beérkezett hozzánk a kifizetésről szóló visszaigazolás, a kiválasztott szállítási módnak megfelelően kiszállítjuk a terméket vagy átveheti üzletünkben. Utóbbiról értesítést fog kapni kollégáinktól.

## Általános figyelmeztetések

- A webáruházban feltüntetett árak érvényes bruttó fogyasztói árak Forintban.
- Az áruk jellemzőit a termékek információs oldalán találják.
- A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

- Az esetleges elírásokból eredő károkért nem vállalunk felelősséget.
- Vásárlói jogairól külön menüpontban tájékozódhat.

## **Kapcsolat**

Amennyiben kérdése merülne fel a webáruház működésével kapcsolatban, kérjük, hívja a 06-1/209-1143-as telefonszámot, vagy küldjön e-mailt a [medpont@med-pont.hu](mailto:medpont@med-pont.hu) címre.

Budapest, 2023. március 25.